

附件：

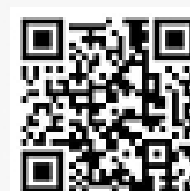
维保内容：整机全保，包含所有配件及线路材料、人工等

设备类型：型号为德亮 BEY-2000G、飞星 TC-2000A、山东亚华 968k、山水间 3000、鸿博；全院共计 74 套呼叫系统。

维保期限：两年。

一、技术要求

- 1、服务供应商应对维保设备进行定期巡检和预防性维护保养，每年不少于 4 次，包括设备的安全检查、除尘保养及运行状态检查、定期更换设备易损部件等。维保服务过程中，产生的服务费、更换零部件、零配件费用、运输费、人工费、出差费及税费等费用均由服务供应商承担，不得额外收取其它费用。
- 2、一个维保年度内，单台设备完好率要求 $\geq 98\%$ （按全年 365 天计算，即全年停机不超过 8 天），每超过一天则保修期往后顺延 3 天。
- 3、提供不限次数故障维修和零配件更换，要求配件 100%供应，且为原厂认证合格全新配件。如因提供不合法、不合规或来路不明的配件造成的损失及法律责任由中标人承担，采购人有权终止合同。
- 4、每次维护保养或维修作业后，现场填写记录卡或工单，如实反映设备运行状况，并由服务供应商和医院设备科工程师双方签字确认，并及时上交设备科汇总。
- 5、设备入保后，中标服务供应商至少指定 1 名技术人员负责甲方全院呼叫系统维保服务，提供 365 天全天候 7*24 小时服务。
- 6、服务响应：工作日上班时间 8:00-17:30，如遇到呼叫系统故障，接到故障报修电话后，中标服务供应商技术人员应在 30 分钟内到现场服务；节假日及工作日非上班时间，如遇到呼叫系统故障，接到服务通知后，中标服务供应商技术人员应 1 小时内到达现场服务；如遇到紧急，无论哪个时间段，中标服务供应商技术人员应立即响应，并在 30 分钟内到现场服务。
- 7、如维保设备故障严重，无法在 24 小时内修复，服务供应商必须提



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

供解决方案，并保证在 2 个自然日内使设备恢复正常运行；如在 2 个自然日内无法使设备恢复正常运行，服务供应商需免费提供备用机（备用机要求能实现原机的基本功能，品牌型号不限），并保证尽快修复。

8、在维保过程中，服务供应商应做到安全文明施工，如出现任何安全事故，由服务供应商自行承担。

9、服务供应商在维保服务过程中知悉的医院任何信息、数据、资料(包括但不限于医疗数据、监控影像、内部管理制度等)承担严格的保密义务，不得复制、泄露或用于本维保项目之外的任何用途。

二、商务要求

1、业绩证明：具有医院呼叫系统同类维保合同业绩。

2、服务团队：具有专业的维修团队。（提供拟投入该项目的维保人员 2026 年任意一个月的社保证明材料。）

3、服务地点：湛江中心人民医院院内

