

维保详细技术要求

★一、保修范围及期限

1、保修项目：2条型号为TIC-I4，编号分别为UEA066C2和UEA066C3的优亿可视软性喉镜及其配套显示系统3年维保。

2、保修范围：整机保修，包含人工服务、定期保养服务、不限次数故障维修与零配件更换。

二、服务要求

1、预防性维护保养周期：制定保养计划，保修期内每年度不少于2次定期保养，并提供书面维护保养报告及整机质量评估报告。维保期间要求设备性能符合产品说明书技术要求及其他相关法规要求。

2、服务响应时间：提供24小时×365天在线服务和技术咨询。故障报修要求一小时内做出响应，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急处理措施。

3、开机率：合同期内设备的开机率 $\geq 95\%$ ，按一年365日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，按1:2比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低1天，保修期顺延2天）。

▲4、所更换的配件是原厂全新零配件，满足设备运行要求。

▲5、人员要求：投标人或授权其服务方的工程师有经过原厂内窥镜维修相关的培训，具备维修本项目设备的资质，提供相关证明。

▲8、投标人或授权其服务方在设备故障时，提供不低于同档次备用设备。

9、针对本项目制定维保服务方案和应急保障服务方案。

10、投标人或授权其服务方在维保期内每年开展不少于一次培训，

