

SEDECAL Millennium DR维保服务需求

一、维保服务内容

- 1、维保设备型号：SEDECAL Millennium DR
- 2、数量：1台
- 3、服务类型：整机全保（含球管、平板探测器、高压发生器等）
- 4、维修保养服务年限：1 年。若在维保期内购置新机，维保服务提前终止，费用按实际情况结算。
结算最小时间单位为月，不满一个月的，则计为零。月费用=合同总金额÷12。
- 5、服务地点：湛江中心人民医院

二、服务要求

- 1、开通客户服务热线，提供 24 小时×365 天在线服务和技术咨询。故障报修要求1小时内作出响应，工程师24小时内到达现场维修。
- 2、合同期内设备开机率要求≥95%，以一年365天计算，每年累计因设备故障停机不超过14天。低于约定开机率的，停机超过1天，维保期限相应延长2天。

▲3、合同期内每年须提供≥4次预防性维护保养，每三个月至少进行一次预防性维护保养，并提供预防性维护保养报告。预防性维护保养的内容包括但不限于：（1）系统基本情况检查；（2）图像质量检查；（3）球管使用情况检查；（4）设备清洁、性能测试及校准；（5）机械和电气安全检查；（6）损耗性配件更换。合同期间，保证设备的性能符合厂家技术要求和国家卫生行业标准《医用X射线诊断设备质量控制检测规范》等相关检测标准要求。【提供相关承诺函】
- ▲4、投标人在中国设有保税仓库或独立的配件仓库，提供备件库房屋租赁合同、仓库实景照和文字说明材料。【提供备件库房屋租赁合同(或产权证明)、仓库实景照和文字说明材料】
- 5、提供不限次数的故障维修和零配件更换，要求配件100%保障且为原厂配件，安装完毕后达到原厂设备运行标准。备件的采购渠道必须符合国家相关法律法规。如确定有更换的零备件，更换下的旧件退运处理由中标人负责，所需费用包含在投标报价中。

▲6、所提供的球管应为全新球管，需提供全新球管医疗器械注册证、合格证明文件及适配标的设备使用的证明材料。【提供相关证明材料】
- ▲7、投标人应能合法获得完整、有效的原厂高级故障诊断调试软件，并保证不会违反国家有关知识产权的法律规定。【提供相关承诺函】
- 8、投标人中标后派遣的维修工程师具备维修本项目设备资质，按规程维修机器，期间发生的任何人身安全事故采购人均不负责。
- 9、投标人具备专业服务团队，为本项目配备的经过原厂DR培训的专业维修工程师不少于2名（提



供团队人员投标截止时间前6个月内任意1个月的社保证明材料和相关培训证明）。

10、合同期内，须协助采购人制定标的设备年度维护保养计划，提供设备现场维修报告、预防性维护保养报告和合同周期年设备年度运行质量与安全分析总结报告。

11、投标人2021年1月1日至今具有相同品牌型号设备的全保在保合同证明材料。（提供3份合同证明材料）。

12、针对本项目制定维保服务方案和应急保障服务方案。

