

用户需求书（附件 1）

1、维修或更换全部探头以达到临床诊断要求，解决下表中检查出的仪器故障。

设备 SN	检测结果
201W7417	1、浅表探头:声透镜损坏、声头受损、坏道较多影响图像质量; 2、腹部探头:线揽受损、声头受损、坏道较多影响图像质量; 3、腔内探头:声头受损、坏道较多影响图像质量; 4、增益部份调整重新校对; 5、电源损坏; 6、需要增配心脏探头; 7、通道板偶发故障。
20299403	1、浅表探头:声透镜损坏、声头受损、坏道较多影响图像质量; 2、腹部探头:线揽受损、声头受损、坏道较多影响图像质量; 3、腔内探头:声头受损、坏道较多影响图像质量; 4、增益部份调整重新校对; 5、触摸屏白屏; 6、主板故障导至无法开机, 预估需要更换; 7、需增配心脏探头。

2、配件供应商需提供相应仪器配件，并保证更换配件后相关参数达到使用需求，设备图像质量达到原厂新机图像质量标准，仪器可以正常工作。如果提供的配件的参数不符合使用要求，医院有权对所更换的配件进行退货处理。

3、本机所配探头要求全部保修。

4、保修期内更换的配件出现质量问题时，配件供应商需配合设备科解决相关问题并免费更换相关配件。如果质量问题导致的故障无法排除，医院有权对所更换的配件进行退货处理。

5. 提供应急方案，响应时间要求如下：服务期内发现仪器故障时，服务提供方需在故障保修后 30 分钟内电话响应，12

小时内到达现场进行设备检查维修，48 小时内排除设备故障恢复设备正常运转，若因疑难故障或零配件供应等导致设备维修时间超过 48 小时的，应在 72 小时内提供备用机或备用配件。

6. 在维保期内，服务提供商应每半年提供设备定期维护保养相关详细的内容，如定期除尘、定期检查仪器易损零件使用情况，定期更换易损件等。

7. 如因设备软件版本过低而导致临床工作不能进行的，服务提供商应提供版本升级服务，确保仪器能达到临床工作需要。

8. 维保公司需提供公司营业执照及相关文件，有《医疗器械经营许可证》、《第二类医疗器械备案凭证》相关资质的也需提供相应文件。