**用户需求书**

**一、项目名称**

湛江中心人民医院通信全业务服务项目（2023-2024年）

**二、预算金额**

399900.00元/一年。

**三、功能\技术参数**

★投标人必须承诺，在履约过程中严格遵守国家相关法律法规及行业要求，做到诚信履约。并按照国家或行业标准要求履约（投标时提交承诺，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **技术参数** |
| **（一）固定电话服务（含短信、手机卡等）** |
| 1 | 固定电话 | ▲1、700个连续固定电话号码，含固话月租费、来电显示、七彩铃音、市话及国内长途通话费。需提供承诺函并加盖投标人公章（投标时提交承诺，可参照“附件”中《承诺函》格式）； |
| ▲2、实现院内群内互打免费，需提供承诺函并加盖投标人公章（投标时提交承诺，可参照“附件”中《承诺函》格式）； |
| 3、保留原有所有号码的业务功能 |
| ▲4、现使用的固话号码不能进行变更及通过转接方式实现，需提供承诺函并加盖投标人公章（投标时提交承诺，可参照“附件”中《承诺函》格式）； |
| 2 | 50个5G工作手机卡 | 每张卡含500分钟国内通话和30G国内流量，后续增加手机卡，可享受现单价资费办理。 |
| 3 | 短信功能 | ▲1、用户管理：提供创建子账号功能，并为用户授予相应角色的管理模块，提供Web门户或手机APP或小程序操作截图或录制视频 |
| ▲2、每个子账号可各自分配APPID，单独与办公系统进行接口调用，提供Web门户或手机APP或小程序操作截图或录制视频 |
| ▲3、发送统计功能:可以通过图示查看发送趋势，并可以根据每年、每月进行查询发送短信数量，提供Web门户或手机APP或小程序操作截图或录制视频 |
| ▲4、移动办公：支持微信小程序进行发送，不需安装APP,并满足手机上数据与电脑客户端同步，提供小程序操作截图或录制视频 |
| ▲5、支持更换客户端短信LOGO，满足客户个性化需求，提供手机APP操作截图或录制视频 |
| ▲6、平台需有企业通讯录和个人通讯录的区分，方便集团账号和子账号的通讯录分别管理，提供Web门户或手机APP或小程序操作截图或录制视频 |
| 4 | 来电名片 | 赠送10 个固定电话来电名片功能，含350 条/月/部来电名片，每月每部名片数量使用完毕将不再继续发送，不产生额外费用。 |
| **（二）专线服务** |
| 1 | 极速专线电路 2 条 | 专线备用电路 |
| 2 | 120急救10M专线1条 | ▲对接湛江市120急救平台，需提供承诺函并加盖投标人公章（投标时提交承诺，可参照“附件”中《承诺函》格式） |
| 3 | 血站急救10M专线1条 | ▲对接血站急救，需提供承诺函并加盖投标人公章（投标时提交承诺，可参照“附件”中《承诺函》格式） |
| 4 | 50M医保专网1条 | ▲对接省医保结算平台，需接入湛江市医保网汇聚机房，需提供承诺函并加盖投标人公章（投标时提交承诺，可参照“附件”中《承诺函》格式）； |
| 5 | 100M政务外网1条 | ▲对接省健康码平台，需提供承诺函并加盖投标人公章（投标时提交承诺，可参照“附件”中《承诺函》格式）； |
| **（三）宽带服务** |
| 1 | 4条宽带 | 财务科100M宽带（报税）1条 |
| 财务科 100M 宽带（发送报表）1 条 |
| 康顺门诊300M宽带1条 |
| 视频会议300M宽带1条（连线市卫健局视频会议） |
| **（四）医保专线安全防护** |
| 1 | 符合湛医保函〔2022〕398 号文的要求 | ▲按照湛医保函〔2022〕398 号文的要求，可满足网络入侵防护、网络病毒防护、网络访问控制等功能，并与广东省医保安全平台进行对接，同步广东省医保安全平台安全规则（病毒库及特征库）信息，需提供系统截图 |
| 2 | 提供安全网关云端运维 | ▲可将本地监控的安全日志发送到省医保安全平台，进行存储、清洗、脱敏、归集，运用大数据分析提供威胁态势感知可视、预警处置、溯源管控、远程安全运维及安全报告等能力，提供功能截图。 |

**四、服务要求**

1、售后服务：承诺非外力故障在30分钟内响应，2个小时内解决，保证专线可用率不低于99.90％，并根据客户要求按期提供故障报告和运行报告。在电路出现的故障处理完毕后，在三个工作日内向客户提供电路故障分析报告，用于登记和备案。

2、保修时间

（1）质量保证期（简称“质保期”）为1年，质保期内须对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养。

（2）质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过60天则质保期重新计算。

（3）故障响应，对采购人的服务通知，中标人在接报后1小时内响应，6小时内到达现场，24小时内处理完毕。若在48小时内仍未能有效解决，中标人免费提供同档次的设备予采购人临时使用。

**五、送货\项目实施要求**

1、送货地点：用户指定地点

2、实施要求：

（1）合理利用现有有线网络设施，避免重复投资。

（2）安装过程中应充分考虑设备物理安全，所有设备必须有相应的安全措施，并安装在不易被人触及的位置。

（3）有源的无线设备的安装应尽量集中，以便管理，安装位置需明确标示。

（4）布线时应充分考虑防潮、防尘、防震等环境因素；在施工过程中，暴露在外的天线应不影响建筑物室内装潢的整体美观。

（5）完工后提供包含但不限于设备类型/型号/安装位置/序列号等的明细清单。

**六、服务清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务类型 | 数量 | 单位 | 速率 |
| 1 | 全院办公固话 | 700 | 台 | / |
| 2 | 5G 工作手机卡 | 50 | 个 | / |
| 3 | 短信服务 | 110000 | 条/月 | / |
| 4 | 来电名片 | 10 | 台 | / |
| 5 | 极速专线电路 | 2 | 条 | / |
| 6 | 120 急救专线 | 1 | 条 | 10M |
| 7 | 血站急救专线 | 1 | 条 | 10M |
| 8 | 医保专网 | 1 | 条 | 50M |
| 9 | 政务外网 | 1 | 条 | 100M |
| 10 | 财务科宽带（发送报表） | 1 | 条 | 100M |
| 11 | 财务科宽带（报税） | 1 | 条 | 100M |
| 12 | 康顺门诊宽带 | 1 | 条 | 300M |
| 13 | 视频会议宽带（连线市卫健局视频会议） | 1 | 条 | 300M |
| 14 | 医保网专线安全防护 | 1 | 个 | / |
| 15 | 集成服务及集成实施 | 1 | 项 | / |

**七、安装验收要求**

1、验收标准：

（1）覆盖区域应根据采购文件内容规定的覆盖区域。

（2）项目设备/线路等安装、调试达到本项目技术要求并开通业务后，方可组织验收。

（3）服务所提供的设备及材料应是原厂原装、全新的，并符合下列要求：国家标准、行业标准以及该产品的出厂标准。

（4）现使用的固话号码不能进行变更及通过转接方式实现。

2、验收方式：

验收由中标人给出具体的验收计划、测试的内容和方法，经采购人审核通过后，方可进行测试和验收。

**八、服务期**

自合同签订之日起5个工作日内完成所有业务的调试和开通使用。

**九、保修要求**

1.投标人提供不少于一年的维保服务。

**十、付款方式**

1、合同签订后按月托收支付，采购人每月向中标人支付，实装实计，支付周期12个月。中标人每月提供固定电话话费及短信平台费用清单。

2、中标人凭以下资料与甲方结算：

(1)合同；

(2)中标通知书；

(3)中标人出具的正式增值税发票。

1. **评分标准**

|  |  |
| --- | --- |
| 评审因素 | 评审标准 |
| 分值构成 | 商务部分35.0分技术部分55.0分报价得分10.0分 |
| 技术部分 | 用户需求书响应情况 (30.0分) | 投标人所投产品全部满足用户需求书中“功能/技术参数”的“▲”条款（共15项）：每有一项满足要求得2分，最高30分。得35分；如用户需求中有明确要求提供的证明资料，则以用户需求中要求的为准，无提供或未按要求提供证明材料的不得分；如用户需求中无明确证明材料的，以投标人投标文件中的自行响应为准，未填写或未响应的视为负偏离。 |
| 项目实施方案 (15.0分)，（等次分值选择：0.0;5.0;10.0;15.0;） | 根据供应商制定的实施方案的科学性、合理性等情况进行评审，包括但不限于用户需求中“服务期”“服务要求”的相关要求：实施方案科学、合理，非常完善，完全满足且优于采购要求的，得15分；实施方案较科学、合理，基本完善，能满足采购要求的，得10分；实施方案科学性、合理性较差，不能完全满足采购要求的，得5分；未提供或其他，0分。 |
| 服务方案 (10.0分)，（等次分值选择：0.0;2.0;6.0;10.0;） | 根据投标人制定的方案进行评审，包括但不限于用户需求书中“ 服务要求”的相关要求： 售后服务计划详细、合理、可行，提供满足本项目采购需求的及时的、专业的售后服务，满足且优于采购需求，得10分。 售后服务计划基本详细、合理、可行，提供满足本项目采购需求的售后服务，完全满足采购需求，得6分。 售后服务计划不详细、合理、可行，不能完全满足采购需求，得2分。未提供得0分。 |
| 商务部分 | 承接本项目能力保障 (15.0分) | 2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），以投标人名义承担过的类似项目（与所投标的相关），每提供一份业绩合同复印件得3分，最高得15分。注：提供合同复印件并加盖投标人公章。 |
| 综合实力 (8.0分) | 投标人具有以下认证： 1、网络空间安全管理体系认证，得4分。 2、隐私信息安全管理体系认证，得4分。 注：提供认证证书复印件并须同时提供全国认证认可信息公共服务平台对体系证书的信息查询截图作为评审依据，已失效、暂停或撤销或未提供的不得分。 上述认证如因投标人成立时间原因导致无法获得该项评价的，提供相关说明，按对应得分。 |
| 项目团队 (12.0分) | 技术负责人（1人）： 1.具有信息系统项目管理师证书，得2分。 2.具有高级系统架构设计师证书，得2分。 3.具有网络与信息安全管理师（高级）证书，得2分。 4.具有注册信息安全专业人员CISP-CISO证书，得2分。 5.具有信息安全保障人员认证证书（CISAW）安全集成（专业级）证书，得2分。 6.具有IT服务项目经理证书，得2分。 注：同时提供证书复印件及2023年1月以来任意一个月由投标人交纳社保的证明材料复印件，未提供或提供资料不齐全不得分。 |
| 投标报价 | 投标报价得分 (10.0分) | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |